

2.2 GEDRAGSCODE

Afspraken

Een medewerker en/of vrijwilliger van **Op en Neer buurtvervoer Diemen** (O&N-D) conformeert zich aan de gedragscode. Dit houdt in dat hij of zij:

1. te allen tijde integer en eerlijk handelt;
2. voor zover mogelijk zorgt voor een sfeer waarbij iedereen zich veilig en gerespecteerd voelt;
3. cliënten waar mogelijk beschermt tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling;
4. bij het bestuur van de stichting melding maakt van gedrag dat niet in overeenstemming is met de inhoud en/of strekking van deze gedragscode. Ook (of juist) als hij/zij hier al tegen heeft opgetreden (als onder 3);
5. zorgvuldig omgaat met eigendommen van O&N-D en de eigendommen van anderen respecteert, en
6. Nadrukkelijk afstand neemt van ongewenste omgangsvormen zoals
 - o seksuele intimidatie
 - o discriminatie
 - o pesten
 - o fysiek geweld
 - o verbale agressie

Definities

1. Onder **Seksuele Intimidatie** wordt in deze context verstaan: respectloos gedrag van seksuele aard, dat afbreuk doet aan de waardigheid van de ander. Hieronder valt zowel lichamelijk, verbaal of non-verbaal gedrag waarvan de ander niet is gediend. Toeval bestaat in deze niet.
2. Onder **Discriminatie** wordt in deze context verstaan: elke vorm van onderscheid, uitsluiting, beperking of voorkeur, op grond van geslacht, ras, godsdienst, levensovertuiging, seksuele geaardheid of herkomst, die tot doel of gevolg heeft gelijkwaardigheid aan te tasten of teniet te doen.
3. Onder **Pesten** wordt in deze context verstaan het systematisch uitoefenen van psychisch, fysiek geweld tegen een of meerdere anderen met als doel gelijkwaardigheid te ondermijnen.
4. Onder **Fysiek Geweld** wordt in deze context verstaan lichamelijk contact zoals schoppen, slaan, bijten en vastgrijpen met als doel de ander te kleineren, te provoceren of te dwingen tot voor de ander op dat moment ongewenst gedrag of handelingen.
5. Onder **Verbale Agressie** wordt in deze context verstaan intimiderend of denigrerend gedrag zoals schelden, beledigen of belachelijk maken.

(De gedragscode is een integraal onderdeel van de vrijwilligersovereenkomst en hoeft niet separaat ondertekend te worden.)