

CHAUFFEURS

Een chauffeur van O&N-D is primair verantwoordelijk voor veilig vervoer. Die veiligheid kent 2 elementen: sociale veiligheid en fysieke veiligheid. De kaders voor **sociale veiligheid** zijn beschreven in de gedragscode, komen in het kort neer op "fatsoen" en worden mede geborgd door een positieve VOG (Verklaring Omtrent Gedrag). Alleen als er in de loop der tijd concrete aanleiding toe is, zal een chauffeur worden benaderd om hierover te praten.

De fysieke veiligheid heeft betrekking op

- klantondersteuning en
- rijgedrag

De **fysieke veiligheid** wordt repeterend getoetst: bij aanvang en daarna jaarlijks. Het gaat dan om een onafhankelijke, maar niet officiële praktijktest. De bevindingen van die test zullen worden besproken met de chauffeur en worden gedeeld met het bestuur.

Algemeen

Naast de verantwoordelijkheid voor de klant is de chauffeur ook verantwoordelijk voor de auto. Het gaat te ver om op te sommen waar het dan om gaat want in de praktijk gaat het er om dat de chauffeur de auto behandelt alsof het zijn/haar eigen auto is.

De auto is voorzien van een dashcam en een tablet. De **dashcam** is uitsluitend bedoeld om in geval van een calamiteit, beelden terug te kunnen kijken. Als er geen sprake is van een calamiteit worden de beelden na **XX** uur overschreven. De **tablet** is de verbinding met de planners: hierop wordt het rittenschema weergegeven. Via de ritgegevens kan tevens de aanbevolen rijroute worden bekeken. De chauffeur kan op elk moment het rittenschema zien, dus weet van tevoren op hoofdlijnen wat hij/zij kan verwachten. Voor het gebruik hiervan, zie (= handleiding en/of video Laurens)

(Bindende) Afspraken

Het rittenschema kan ook worden afgedrukt, maar dat wordt sterk afgeraden (bijna 'verboden'). De belangrijkste redenen hiervoor zijn:

- als het rittenschema 'op straat' belandt, maken we inbreuk op de privacy van de klant
- een schema op papier kan niet actueel blijven: er kunnen tijdens 'de dienst' ritten bijkomen of vervallen.

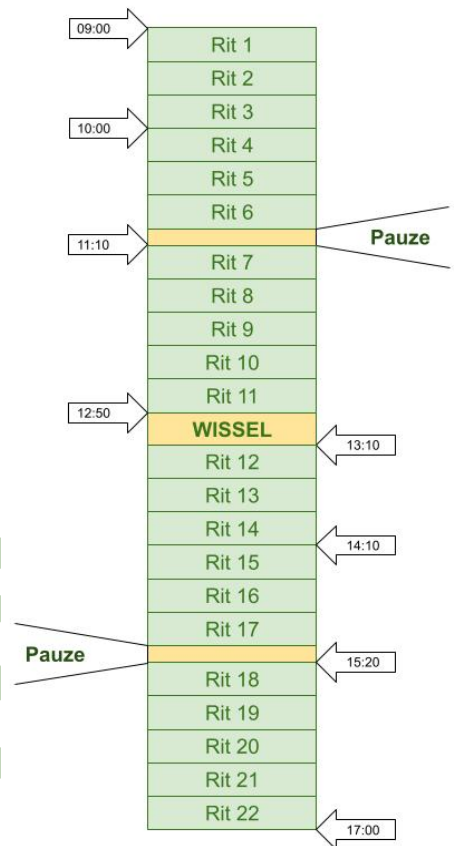
Verder geldt dat chauffeurs

1. uitsluitend binnen de gemeente Diemen rijden,
2. per dag de km en accu stand bijhouden in het logboek
3. de auto niet voor privé ritten gebruiken en
4. hun hele 'dienst' beschikbaar zijn: ook als er geen ritten gepland staan

Ochtenddienst Dienst start om 09:00. Tussen 12:50 - 13:10 vindt de overdracht plaats.

1. De auto staat geparkeerd op een van de laadpaal plekken op etage -2 van de parkeergarage van winkelcentrum Diemen.

2. De sleutel van de auto zit in het sleutelkluisje tegenover de parkeerplaatsen (en de beveiligingscamera !)
3. De chauffeur verwijdert de laadkabel, stopt die in de kofferbak en vult in het logboek in:
 - a. percentage opgeladen (afgelezen van dashboard / app of laadpaal)
 - b. de kilometerstand
 - c. eventuele bijzonderheden aan de auto
4. De chauffeur geeft in 3CX aan dat hij van start gaat: zie (= handleiding en/of video Laurens)
5. Alle ingeroosterde ritten worden volgens de planning gereden:
 - a. voor afwijkingen van het schema, neem contact op met de planner
 - b. voor op-/ of aanmerkingen over of van de klant: vul het logboek in
6. Aan het einde van je dienst rij je terug naar WC Diemen, of naar de plek waar je met de chauffeur van de middag hebt afgesproken en draag de auto over
7. Schrijf jezelf uit middels 3CX en deel relevante informatie van je dienst met (= voorlopig Kees)
8. Geniet van de rest van je dag !



Middagdienst Overdracht tussen 12:50 - 13:10. Dienst loopt tot 17:00.

1. De auto wordt overgedragen op etage -2 van de parkeergarage van winkelcentrum Diemen, of op een locatie vooraf afgesproken met de chauffeur van de ochtend.
2. De chauffeur vult in het logboek in:
 - a. percentage opgeladen (afgelezen van dashboard)
 - b. de kilometerstand
 - c. eventuele bijzonderheden aan de auto
3. De chauffeur geeft in 3CX aan dat hij van start gaat: zie (= handleiding en/of video Laurens)
4. Alle ingeroosterde ritten worden volgens de planning gereden:
 - a. voor afwijkingen van het schema, neem contact op met de planner
 - b. voor op-/ of aanmerkingen over of van de klant: vul het logboek in
5. Aan het einde van je dienst rij je terug naar WC Diemen; parkeert de auto op een e-plek op -2
 - a. sluit de auto aan op de laadpaal
 - b. stop de sleutel in het sleutelkluisje
6. Deel de informatie die je hebt vergaard met (= voorlopig Kees)
7. Geniet van je avond !

Overig

- Op de tablet is ook de 112NL app geïnstalleerd. Voor een beschrijving zie: [Informatie over de 112NL app | politie.nl](#)
-